



Ministerio de Seguros

Línea Solidaria
#789

Desde tu móvil Claro, Tigo y Movistar.

018000 512 021

Gratis desde cualquier ciudad del país

291 6868

En la ciudad de Bogotá

www.aseguradorasolidaria.com.co

Síguenos como: /SolidariaCo   

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

 **Aseguradora Solidaria**
de Colombia
¡Siempre junto a ti!

credivalores
Credivalores - Crediservicios S.A.S.

Seguro Vida Grupo Deudores

Asistencias para la cartera de CrediUno



Asistencias

Para la cartera de CrediUno

Asistencias		
Tipo de servicio	Cobertura	Eventos
Orientación legal telefónica en cualquier rama	1 hora	Sin límite
Orientación médica telefónica	1 hora	4
Referencia de técnicos o empresas especialistas	Sin límite	Sin límite
Orientación nutricional telefónica	1 hora	4
Orientación psicológica telefónica	1 hora	Sin límite
Todero en casa	4 SMDLV	3
Entrenamiento para entrevista o proyecto de vida	8 SMDLV	1



Cobertura 1 hora
Eventos Sin límite

Orientación legal telefónica en cualquier rama

Se brindará al afiliado vía telefónica, los servicios de Consultoría Legal en cualquier rama del derecho (Civil, Penal, Comercial, laboral, Familiar o tributario), las veinticuatro horas del día los trescientos sesenta y cinco días del año, quedando excluida nuestra responsabilidad de cualquier determinación que adopte el afiliado por la consulta jurídica.

El tiempo máximo en línea será de 60 minutos por evento.

Se podrá brindar la asistencia en cualquier ciudad siempre y cuando se tenga recepción de las llamadas telefónicas.



Cobertura 1 hora
Eventos 4

Orientación médica telefónica

Por solicitud del afiliado lo pondrá en conferencia con un médico profesional que pueda orientarlo en manejos primarios desde el hogar con el fin de contener una emergencia o dolor latente.

El médico podrá brindar recomendaciones o formular medicamentos de uso común con el fin de solventar el problema de forma temporal o definitiva.

De igual forma será en esta conferencia en donde se determine la necesidad de un médico en el domicilio por evaluación del Triage.

El servicio se podrá prestar las 24 horas del día, 7 días de la semana y 365 días del año, en cualquier ubicación geográfica siempre y cuando se tenga recepción de señal telefónica.

El servicio se prestará por un máximo de 60 minutos.



Cobertura Sin límite
Eventos Sin límite

Referenciación de técnicos o empresas especialistas

Por solicitud del afiliado, se brindarán contactos de profesionales o empresas en diferentes áreas tales como, jardinería, vigilancia, arquitectura, ebanistería, pintura, lavado de tapetes.

Se trata de un servicio netamente informativo, por lo que nosotros no asumiremos ningún gasto ni nos haremos responsables por las decisiones o acuerdos realizados entre las partes.



Cobertura 1 hora
Eventos 4

Orientación nutricional telefónica

Por solicitud del afiliado, lo pondrán en conferencia con un nutricionista que pueda brindar apoyo frente a preguntas en temas de hábitos de alimentación.

El nutricionista brindará un concepto profesional, basado en sus estudios y demás informes que a la fecha se han realizado frente al tema, sin embargo, no nos responsabilizamos por las decisiones que tome el afiliado, ni por ningún perjuicio que causen los alimentos que consume, entendiendo que todos los organismos reaccionan de forma diferente.

El servicio se podrá prestar en horario hábil de 08:00 a 18:00 de lunes a sábado, y deberá ser programado con al menos 24 horas de antelación.

La teleconferencia podrá durar hasta 60 minutos.



Cobertura 1 hora
Eventos Sin límite

Orientación psicológica telefónica

Por solicitud del afiliado se coordinará una teleconferencia con un profesional en psicología para que solucione inquietudes sobre su comportamiento o el de sus familiares, este profesional será un consejero y apoyo, sin embargo, no, nos hacemos responsables por perjuicios derivados de la asistencia.

Este servicio se prestará por un máximo de 60 minutos.

El servicio se podrá prestar de domingo a domingo en horario de 08:00 a 17:00.



Cobertura 4 SMDLV
Eventos 3

Todero en casa

Por solicitud del afiliado, se gestionará el envío de un profesional autorizado por la compañía para realizar tareas indicadas por el beneficiario que le ayude ante cualquier imprevisto en casa.

Resolvemos las urgencias en su hogar siempre que lo necesite y con 2 horas de mano de obra. Instalación, arreglo, armado, movimientos de muebles y en seres.

No incluye materiales, ni repuestos.

Deberá ser programado con 24 horas de antelación.



Cobertura 8 SMDLV
Eventos 1

Entrenamiento para entrevistas o proyecto de vida

Si el afiliado se encuentra en un proceso de búsqueda y cambio de empleo o cuando quiera consejo frente a su proyecto de vida, se pondrán a disposición por teleconferencia sus profesionales de selección y enrutamiento de personal, con el fin aconsejar al afiliado en: Levantamiento del perfil del cargo, Estrategias de reclutamiento y selección, Metodologías para entrevista individual, grupal y assessment center.

El entrenamiento será personalizado y se dispondrá de 60 min para tratar los diferentes temas.

IMPORTANTE: Para estas asistencias se inicia vigencia una vez desembolsado el crédito