



# Presentación Corporativa

Abril 2022

**credivalores**

## Sobre Credivalores

### Perfil general

Credivalores es la compañía financiera no bancaria, líder en la originación de créditos de consumo y libranza en Colombia.



Más de

**19 años**



de experiencia en el sector financiero

Exitosa trayectoria:

**+\$11,71**



billones de pesos en créditos desembolsados, alcanzando una cartera por \$1.99 billones de pesos. **A abril de 2022** hemos desembolsado **\$398.357 millones**.

**56.995**



créditos aprobados a abril de 2022

Presencia en

**59 oficinas**

y puntos de atención del país.



Más de **1.500**

**asesores** directos e indirectos a nivel nacional.



Base de clientes significativa:

**+ 929.000**



Tiempos de respuesta altamente competitivos:

**84%**



de créditos de libranza desembolsados en menos de 24 horas y 90% de las tarjetas de crédito entregadas en menos de 12 minutos.

**Atendemos a nuestros clientes** a través de múltiples aliados que nos dan acceso a un mercado de más de 26 Millones de clientes potenciales.



Contamos con un equipo humano de

**1.174 empleados.**



## Calificaciones

**BRC**  
**Standard & Poor's**

**S&P Global**

Local

Calificación como originador "Ori" AA perspectiva (-) ratificada en abril de 2022.

---

**FitchRatings**

Internacional

Calificación de emisor y de deuda de largo plazo en moneda extranjera 'B+' (RWN) en mayo de 2021.

---

**S&P Global**

Ratings

Calificación de emisor y de deuda de largo plazo en moneda extranjera 'CCC+' perspectiva (-) en marzo de 2022.



## Presencia Geográfica

credivalores

# Credivalores



Amplia presencia geográfica:  
**Credivalores opera en  
23 de los 32 departamentos de  
Colombia**



**30**

**Oficinas de servicio  
al cliente**

En ciudades intermedias a lo largo del país, para atender las necesidades de nuestros clientes.



**+600**

**Puntos  
de venta**

Alianzas con retailers, proveedores de telefonía móvil y otros mercados para llegar a nuestro segmento objetivo.



**10**

**unidades  
móviles**

Distribuidas en pueblos y regiones en los que no tenemos oficinas o puestos de atención para evitar traslados de nuestros clientes potenciales.



**+40.179**

**puntos de  
recaudo**

A través de corresponsales bancarios e instituciones financieras.



## tucrédito cv

### Crédito de libranza para pensionados

Crédito para pensionados de los diferentes fondos de pensiones públicos y privados del país, que se aprueba en 4 horas, sin codeudor y se descuenta mensualmente de la mesada pensional.

### Crédito de libranza para empleados públicos

Crédito de fácil aprobación y sin codeudor, que se descuenta del salario de los empleados públicos, es de fácil proceso de solicitud, rápido desembolso y amplios plazos de pago.

### Crédito de libranza para Fuerzas Militares

Crédito de nómina para funcionarios de la Policía, Armada, Ejército y Fuerza Aérea. Con este crédito de fácil aprobación, amplios plazos de pago y sin codeudor, nuestros clientes pueden pagar otras deudas, remodelar su casa, invertir en un negocio, pagar estudio de sus hijos entre otros.

### Crédito de libranza para educadores

Crédito de libranza ágil y de fácil aprobación para empleados de Secretarías de Educación. Puede usarse para pagar obligaciones, refinanciar deudas, remodelar hogar o lo que el cliente necesite



### Tarjeta Crediuno

Tarjeta de crédito con franquicia VISA aprovechando las ofertas especiales en los principales establecimientos de comercio que permite realizar los pagos a través de la red de pago del país como corresponsales bancarios y entidades financieras.



Solicitud en línea través de nuestra página web



Puntos de venta de retailers.

### Crediuno aliados

Cupo de crédito asociado a la tarjeta Crediuno para financiamiento de productos con nuestros aliados en telefonía móvil.



Puntos de venta en aliados de telefonía



Puntos de venta comercios aliados

## Tucrédito CV Características



Con **Tucrédito**, empleados y pensionados pueden pagar sus créditos personales a través de los descuentos mensuales o bi-mensuales de nómina, que son transferidos de manera directa por el empleado a Credivalores.



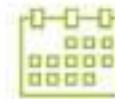
Préstamos personales rápidos y sencillos.



Aprobación y desembolso en 24 horas.



Los préstamos oscilan entre COP 1 millón y COP 100 millones, según la capacidad de endeudamiento del cliente.



Plazo máximo: 144 meses \*.

## Tucrédito CV- Beneficios



### Beneficios para el cliente

Reduce la necesidad de documentación no relevante para determinar la estabilidad laboral del cliente.

---

Servicio personalizado.

---

Facilidad de pago, ya que la deuda se deduce directamente del sueldo o salario del cliente (nómina) mensualmente.

---

Potencial para mejorar la puntuación y el historial crediticio del cliente.

---

Programa de puntos por tenencia de clientes, referidos y refinanciamiento de préstamos, que pueden canjearse por premios de nuestro catálogo de recompensas.

---

Brindamos la oportunidad de consolidar diferentes deudas para ayudar a nuestros clientes a mejorar su flujo de caja mensual.



### Beneficios para el empleador

No afecta el capital de trabajo de la empresa.

---

Brinda una solución a las necesidades de financiamiento de los empleados.

---

Reduce el absentismo, ya que los empleados no tienen que salir de su lugar de trabajo para pagar sus préstamos.

---

Actividades de bienestar ofrecidas a todos los empleados a los que se les haya concedido préstamos.

**Nuestro mercado potencial se extiende a más de 3.6 millones de empleados y pensionados, gracias a los acuerdos con más de 560 empleadores y fondos de pensiones públicos y privados.**

# Tu crédito CV

## Cifras a abril de 2022



Pensionados  
**54,8%**



Privadas  
**11,6%**



Públicas  
**10,0%**



Secretarías  
Educación  
**12,2%**



Mindefensa  
**11,4%**



**67.132**  
Clientes activos



**+ de 500**  
Convenios activos de empresas públicas y privadas

## Crediuno - Características

Tarjeta de crédito franquiciada VISA que se distribuye a través de alianzas estratégicas en retailers y aliados comerciales que buscan opciones de financiamiento para sus clientes potenciales. Se otorga de forma 100% digital en 29 puntos de venta de retailers y en 614 puntos de venta de comercios aliados.



### Proceso de otorgamiento Aliados-Punto de venta

Proceso 100% digital Multidispositivo

Compra en Datafono con OTP

Ofrecido por asesor del aliado o de Credivalores

Aprobación de cupo en solo 2 Min y en 12 min está listo para realizar la compra

No de necesita experiencia crediticia

Se solicita solo con la cédula y una factura de servicios públicos.

Envío posterior del plástico entre 3 y 6 días .



### Beneficios para el cliente



#### Cupo

Desde \$700.000 hasta \$6.600.000



#### Cobertura Plus



#### Cupo Avances

Avances de acuerdo al perfil del cliente.



#### Plazo

Hasta 36 meses



#### Tarjeta Amparada

Hasta 50% del cupo



#### Cuota de Manejo

Que únicamente se cobra a los clientes que tengan saldo.

Amplia red de recaudo **+40.000** a nivel nacional en Baloto, Efecty, Banco de Bogotá, Bancolombia y PSE



## CrediUno

### Cifras a abril de 2022



**778.593**

Clientes  
activos



**7**

Convenios  
activos con  
ESP



**2.061.657**

Clientes  
potenciales



**+ de 6.400**

Tarjetas entregadas al mes

El acceso a la compra de un teléfono inteligente ha ofrecido una puerta de entrada a clientes de estratos 1,2 y 3 a internet y a la economía digital, mejorando así su calidad de vida.



## Beneficios para los clientes

Ingreso a internet a través de los dispositivos móviles.

Acceso a teléfonos inteligentes a población en zonas apartadas del territorio nacional gracias a la red de aliados.

Agilidad en el proceso, tiempo de preaprobación: 2 min.

Aprobación sencilla, sólo con la cédula, sin ningún codeudor.

Monto del préstamo hasta 4 veces los ingresos del cliente.

Ofertas exclusivas.



## Beneficios para los aliados

Incremento de las ventas al permitir a los aliados ofrecer nuevas alternativas de financiación a sus clientes.

Mayor aprovechamiento del tráfico.

Rapidez Aprobación de cupo en solo 2 Min y en 12 min está listo para realizar la compra.

Facilidad al ser un proceso 100% digital – solo se requiere la cédula del cliente.

**A través de las alianzas tenemos potencial acceso a:**

- **44 millones de clientes de empresas de telecomunicaciones.**
- **+1.7 millones de aplicaciones de créditos del tráfico recurrente de clientes en retailers y otros comercios aliados**

Crédito que permite a nuestros clientes financiar tus pólizas de seguros, como los seguros todo riesgo para automóviles particulares, públicos, seguros contra incendio y sustracción, copropiedades, pólizas de hogar.



## Beneficios para los clientes

Sinergia del producto entre la aseguradora, Credivalores y la ESP.

Telemercadeo



Mercadeo Puerta a Puerta

Experiencia en los procesos operativos

Innovación comercial – Acompañamiento

Administración de canales de micro seguros



Tecnología aplicada y ajustada a los procesos.



# Resultados Operativos abril de 2022



## Cartera de Créditos Administrados por Producto

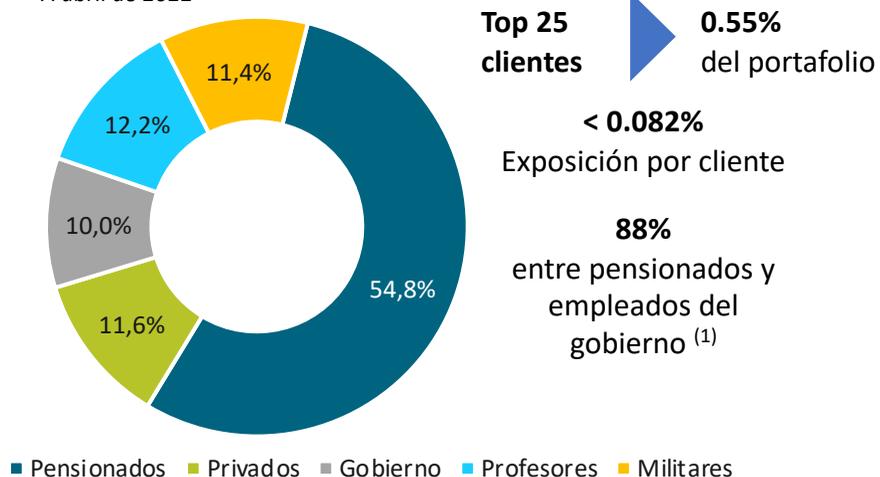
Miles de Millones COP



A abril de 2022, la cartera de libranzas representó el (48.3%), tarjeta de crédito (49.9%) y la financiación de pólizas de seguros (1.8%) del total del portafolio administrado.

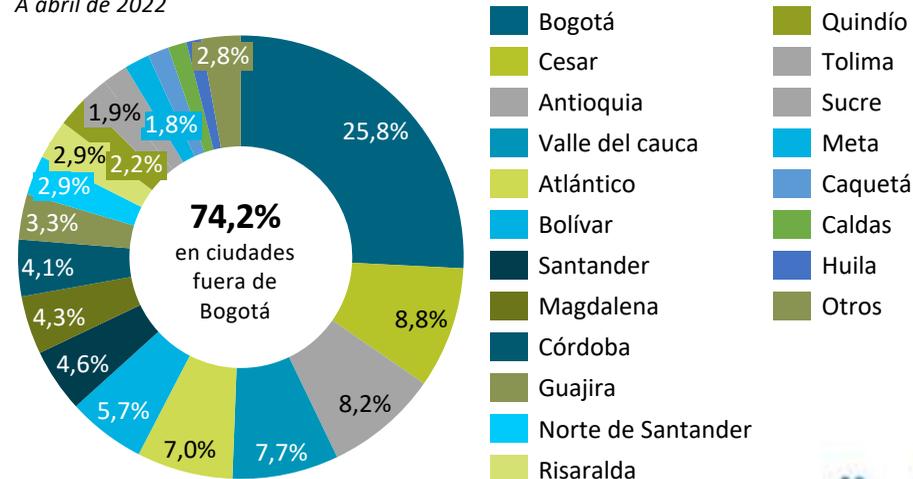
## Créditos de Nómina (Libranza) Desagregados

A abril de 2022



## Cartera de Créditos de Nómina por Geografía

A abril de 2022



\* Totales redondeados hacia arriba.

(1) Incluye pensionados, oficiales del gobierno, maestros y militares

**¡Tenemos un producto para  
cada necesidad!**

 [www.credivalores.com](http://www.credivalores.com)

 Credivalores – Crediservicios S.A.

 @credivaloresCO - @Crediconsultas

 Credivalores

