_____
Ciudad y Fecha

Señores
CREDIVALORES-CREDISERVICIOS S.A.
Ciudad

Yo, _____, identificado (a) con cédula de ciudadanía N°_____ de _____, me permito informar a ustedes que posiblemente he sido víctima de un fraude, con base en el cobro mensual por valor de $_____.00 mediante la factura de servicios públicos, extracto y/o desprendible de nómina de la empresa _____, la cual corresponde a compra(s)/avance(s) /descuento de nómina/pago de cuota(s) realizada(s) bajo el (los) siguientes conceptos:

Fecha de la compra/avance/pago cuota	Valor	Almacén de la compra-avance/concepto

Con el fin de que procedan internamente a realizar las acciones pertinentes a que haya lugar.

Atentamente,

Firma								
Nombre completo								
Tipo de documento	CC		C.E		Otro		¿Cual?	
No. de identificación			Correo electrónico					
Teléfono fijo			Celular					
Dirección						Ciudad		

Índice izquierdo Índice derecho

Por favor responda las siguientes preguntas:

¿Ha solicitado usted productos con Credivalores?: SÍ_____ NO_____

Crediuno: _____ TIGO: _____ Credipóliza: _____ Libranza: _____

¿En qué punto de venta adquirió el(los) productos: _____

¿Ha solicitado usted tarjetas amparadas?: SÍ_____ NO_____

Escriba número de cédula y nombre del amparado: _____

_____

NOTA: Esta información debe ser diligenciada si la reclamación interpuesta es por desconocimiento de transacciones de tarjeta amparada.

Índice izquierdo Índice derecho

Detalle los hechos cronológicamente:

Anexos requeridos:

- Fotocopia del documento de identidad legible y ampliada al 150%
- Fotocopia del documento de identidad legible y ampliada al 150% del amparado (si aplica).
- Fotocopia del extracto o desprendible de nómina donde se evidencie el cobro.
- Carta de no Vinculo con entidades bancarias (aplica para avances telefónicos o por App móvil con destino a cuentas bancarias por transferencia ACH)
- Fotocopia de denuncia ante la Fiscalía General de la Nación o Policía Nacional (es **obligatorio** para casos de suplantación en la originación / otorgamiento de producto y para avances de tarjeta).