

## **AUTORIZACIÓN TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

Al registrar sus datos personales en el presente formulario usted AUTORIZA de manera previa, expresa, informada y voluntaria a CREDIVALORES - CREDISERVICIOS S.A., identificado con NIT. 805.025.964 en adelante "Credivalores", a recolectar, almacenar, organizar, usar, actualizar, procesar, suprimir, transmitir y/o transferir a terceros y en general realizar tratamiento sobre sus datos personales, así como para las siguientes finalidades: (i) Contactarle para ofrecer alternativas de pago para normalizar su obligación; (ii) Actualizar sus datos en las bases de datos de Credivalores, aliadas, vinculadas y terceros Encargados con los que Credivalores tenga relación contractual; (iii) Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo del objeto social de la compañía en lo que tiene que ver con el cumplimiento de las obligaciones contraídas por usted como Titular de la información con Credivalores; (iv) Contactarle a través de correo electrónico, SMS, mensajería instantánea, correo electrónico o cualquier otro medio de comunicación conocido o por conocerse, para el envío de extractos, estados de cuenta, facturas, gestión de cobro, notificaciones en relación con las obligaciones derivadas del contrato celebrado con Credivalores y dar gestión a sus trámites presentados ante la entidad; (v) Gestionar sus solicitudes, quejas y reclamos.

Como titular tiene derecho a conocer, actualizar, rectificar, eliminar o suprimir sus datos, esto último siempre y cuando no tenga una relación comercial o contractual vigente con Credivalores, dichos derechos los podrá ejercer a través del sitio web en la pestaña "Solicitudes y reclamos" así mismo podrá conocer la Política de Tratamiento de datos Personales disponible en <a href="https://www.credivalores.com.co">www.credivalores.com.co</a>.

Usted declara que la información que nos entrega en este formulario es fidedigna, actualizada y corresponde con la realidad.

