

Preguntas y respuestas compra Tarjeta de Crédito CrediUno por parte de Ban100 S.A

Si recibiste un mensaje de texto y carta, notificándote sobre la cesión de tu tarjeta de Crédito Crediuno Visa a Ban100, te confirmamos la siguiente información de interés.

Ten en cuenta que el producto de tarjeta de crédito CrediUno originado por CREDIVALORES - CREDISERVICIOS S.A fue adquirido por BAN100 S.A., establecimiento bancario identificado con el NIT. 900.200.960-9 y vigilado por la Superintendencia Financiera de Colombia. BAN100 será el encargado de la administración integral de la tarjeta de crédito, gestionando nuevos consumos, solicitudes, requerimientos y actualizaciones a que haya lugar, y en calidad de nuevo acreedor será quien efectúe los reportes de información sobre el comportamiento de atención y pago ante las Centrales de Información Financiera y Crediticia correspondientes.

Los cargos fijos o fee asociados por el uso de la tarjeta de crédito CrediUno **no tendrán ningún cambio**, los cuales son:

- Cuota de manejo: **\$24.900 mensual**
- Seguro de Vida Deudor: **\$1.600 por millón del saldo adeudado**

¿Quién es BAN100?

BAN100 S.A es un establecimiento bancario identificado con el NIT. 900.200.960-9 y vigilado por la Superintendencia Financiera de Colombia. Cabe mencionar, que la misión de BAN100 es generar valor para sus clientes, empleados y accionistas, a través de productos seleccionados e innovadores, apalancados en un modelo de atención personalizado y distintivo. Además, busca consolidarse como un Banco Multiproducto, orientado a la colocación de créditos en los segmentos base de la población colombiana y continuar con una oferta de productos de ahorro e inversión en ciudades pequeñas y medianas de Colombia.

Ingresa a www.ban100.com.co para conocer más información del banco. O comunícate con las líneas de servicio al cliente:

Bogotá D.C. (601) 4823382 - Cali (602) 4850018 - Medellín (604) 6040162 - Barranquilla (605) 3091723 - Cartagena (605) 6930194 - Bucaramanga (607) 6972262 - Villavicencio (608) 6784090, para el resto del país Línea nacional 01 8000 423814.

1. ¿A través de qué canal fue notificada la cesión de mi producto a BAN100?

La notificación se realizó a través de mensaje de texto al número celular registrado en el sistema.

2. No solicité el cambio a Ban100, ¿por qué se realizó?

En el momento en el que adquiriste la tarjeta de crédito CrediUno, dentro de la información que se firmó se le dio la potestad a Credivalores, como acreedor de tu tarjeta de crédito, poder ceder en cualquier momento el producto a un tercero que en este caso es BAN100 sin requerir previa autorización del cliente.

Teniendo en cuenta lo anterior, el producto de tarjeta de crédito CrediUno originado por CREDIVALORES - CREDISERVICIOS S.A fue adquirido por BAN100 S.A., establecimiento bancario y vigilado por la Superintendencia Financiera de Colombia. BAN100 será el encargado de la

administración integral de la tarjeta de crédito, gestionando nuevos consumos, solicitudes, requerimientos y actualizaciones a que haya lugar.

3. ¿Cómo puedo cancelar mi tarjeta de crédito?

Te debes comunicar con las líneas de servicio al cliente de BAN100:

Bogotá D.C. (601) 4823382 - Cali (602) 4850018 - Medellín (604) 6040162 - Barranquilla (605) 3091723 - Cartagena (605) 6930194 - Bucaramanga (607) 6972262 - Villavicencio (608) 6784090, para el resto del país Línea nacional 01 8000 423814

4. ¿Por qué mis datos fueron compartidos a Ban100?

Dentro de la documentación firmada, con relación al tratamiento de datos se indicó que Credivalores, podría compartir tu información para efectos de este tipo de cambios en tu producto.

5. ¿Qué pasará con la deuda que tengo en este momento?

No tendrá ningún cambio y seguirá siendo la misma, se verá reflejada sin ningún cambio. Por ejemplo, si el 11 de enero hiciste una compra por 100 pesos y la diferiste a 10 cuotas, en BAN100 verás la misma compra con la misma tasa y mismo plazo como lo tenías en Credivalores.

6. ¿Qué va a pasar con el plástico de mi tarjeta de crédito CrediUno?

Este plástico que actualmente tiene el nombre CrediUno seguirá funcionando con normalidad. Cabe mencionar que cuando este plástico se dañe, se lo roben o se venza, este será cambiado por uno nuevo con marca BAN100.

7. ¿Qué pasará con mis fechas de corte o de pago?

Las fechas cambiarán frente a las que venías manejando. Te invitamos a conocer la nueva fecha de corte o pago consultándolas directamente en el extracto enviado a tu correo electrónico, visitando la Sucursal Virtual en www.ban100.com.co o a través de las líneas de atención:

Bogotá D.C. (601) 4823382 - Cali (602) 4850018 - Medellín (604) 6040162 - Barranquilla (605) 3091723 - Cartagena (605) 6930194 - Bucaramanga (607) 6972262 - Villavicencio (608) 6784090, para el resto del país Línea nacional 01 8000 423814

8. ¿Si realicé el pago en el convenio que estaba vigente, qué pasará con mi pago?

Se está realizando la conciliación para que el pago realizado se aplique a la tarjeta de Credito sin ningún problema. Te invitamos a realizar tus próximos pagos a través del botón de pagos PSE que encontrarás en este enlace <https://www.ban100.com.co/pagos-en-linea/login> o en Efecty bajo el convenio 113219.

9. ¿Dónde puedo solicitar mi paz y salvo?

Te debes comunicar con las líneas de servicio al cliente de BAN100:

Bogotá D.C. (601) 4823382 - Cali (602) 4850018 - Medellín (604) 6040162 - Barranquilla (605) 3091723 - Cartagena (605) 6930194 - Bucaramanga (607) 6972262 - Villavicencio (608) 6784090, para el resto del país Línea nacional 01 8000 423814

10. Si las fechas que indiquen no me sirven, ¿qué puedo hacer para cambiarlas?

Podrás comunicarte a las líneas de BAN100 para realizar el cambio respectivo. Cabe mencionar, desde el 12 de febrero de 2024, BAN100 será el encargado de la administración integral de su tarjeta de crédito, con el saldo que tenga al cierre del día anterior, gestionando nuevos consumos, solicitudes, requerimientos y actualizaciones a que haya lugar.

11. ¿Pero mi deuda es menor a \$1.000.000, el seguro obligatorio será cero?

No, por ejemplo, si debes \$100.000, el cálculo será $\$100.000 * 0.0016$, donde ese 0.0016 es la relación de $\$1.600/1.000.000$ dando como resultado \$160 que será cobrado como seguro obligatorio.

12. Yo tengo seguro voluntario, ¿qué pasa con eso?

El seguro voluntario no continuará su vigencia.

13. ¿Se siguen manteniendo los mismos canales de recaudo que venía manejando?

A partir del 12 de febrero de 2024 podrás realizar tus pagos a través del botón de pagos PSE que encontrarás en este enlace <https://www.ban100.com.co/pagos-en-linea/login> o en Efecty bajo el convenio 113219.

14. ¿El extracto de Credivalores lo recibo físico?

No, te será enviado al correo electrónico que tengas registrado en Credivalores. Cabe mencionar que en el extracto vendrán todas las transacciones que has realizado a la fecha y tendrá la marca BAN100.

15. Si no me quiero pasar a BAN100, ¿qué pasará con mi tarjeta de crédito CrediUno?

La deuda fue adquirida por BAN100. En caso de no querer seguir haciendo uso de la tarjeta de crédito se debe realizar el pago total para poder solicitar la cancelación del plástico.

16. ¿Cómo puedo obtener más información sobre los productos y servicios que ofrece BAN100?

Puedes entrar a la página web de BAN100, www.ban100.com.co

17. ¿Cómo puedo actualizar mi información personal en BAN100?

Te podrás comunicar a los canales de BAN100 que será el encargado de la administración integral de tu tarjeta de crédito, con el saldo que tengas al cierre del día anterior, gestionando nuevos consumos, solicitudes, requerimientos y actualizaciones a que haya lugar.

18. ¿Cómo puedo solicitar un aumento o disminución del cupo en el límite de mi tarjeta de crédito BAN100?

Te podrás comunicar a los canales de BAN100 que será el encargado de la administración integral de tu tarjeta de crédito, con el saldo que tenga al cierre del día anterior, gestionando nuevos consumos, solicitudes, requerimientos y actualizaciones a que haya lugar.

19. ¿Cómo puedo solicitar una nueva tarjeta de crédito BAN100 si pierdo la mía o si está dañada?

Te podrás comunicar con los canales de BAN100 que será el encargado de la administración integral de su tarjeta de crédito, con el saldo que tengas al cierre del día anterior, gestionando nuevos consumos, solicitudes, requerimientos y actualizaciones a que haya lugar.