



## Conoce nuestros canales de atención

y las acciones que puedes realizar en cada uno de ellos.



### Crediuno:



#### Líneas de atención:

Estado de cuenta, acuerdo de pago, Liquidación para pago total, información general del producto.



#### Página web:

Zona Virtual consulta de saldos, descarga de extractos y certificaciones, actualización de datos, detalle de compras, avances y pagos y costos asociados a la financiación.



#### Credi SMS:

Envía un mensaje de texto al código 897780 con el número de cédula y recibe valor pago mínimo, fecha límite de pago, saldos disponibles, estado del producto información detalle de compras, avances y pagos.



#### App Crediuno:

Consulta de saldos, estado de cuenta, liquidación para pago total, certificación al día, detalle de compras, avances y pagos y costos asociados a la financiación.



#### Chat en línea:

Valor pago mínimo, fecha límite de pago, saldos disponibles, estado de cuenta.



#### Contáctanos:

Estado de cuenta, Liquidación para pago total, Aplicación de pagos, Paz y Salvo, radicación de PQR en general.



#### Redes sociales: Facebook y Twitter

Solicitud radicación queja/o reclamo, Información general del producto, Canales y puntos de pago, Paz y salvo.



### Tigo:



#### Líneas de atención:

Estado de cuenta, acuerdo de pago, Liquidación para pago total, información general del producto.



#### Página web:

Zona Virtual consulta de saldos, descarga de extractos y certificaciones, actualización de datos, detalle de compras, avances y pagos y costos asociados a la financiación.



#### Chat en línea:

Valor pago mínimo, fecha límite de pago, saldos disponibles, estado de cuenta.



#### Contáctanos:

Estado de cuenta, Liquidación para pago total, Aplicación de pagos, Paz y Salvo, radicación de PQR en general.



#### Redes sociales: Facebook y Twitter

Solicitud radicación queja/o reclamo, Información general del producto, Canales y puntos de pago, Paz y salvo.



FINANCIACIÓN DE PÓLIZAS

### Credipóliza:



#### Líneas de atención:

Estado de cuenta, acuerdo de pago, Liquidación para pago total, información general del producto.



#### Chat en línea:

Valor pago mínimo, fecha límite de pago, saldos disponibles, estado de cuenta.



#### Redes sociales: Facebook y Twitter

Solicitud radicación queja/o reclamo, Información general del producto, Canales y puntos de pago, Paz y salvo.



CRÉDITOS LIBRANZA

### Libranza:



#### Líneas de atención:

Estado de cuenta, acuerdo de pago, Liquidación para pago total, información general del producto.



#### Chat en línea:

Valor pago mínimo, fecha límite de pago, saldos disponibles, estado de cuenta.



#### Redes sociales: Facebook y Twitter

Solicitud radicación queja/o reclamo, Información general del producto, Canales y puntos de pago, Paz y salvo.